

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOFTWARE A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB

uzavřena v souladu s ust. § 1746 odst. 2 a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb.,
občanský zákoník, v platném znění

I.

Smluvní strany

Statutární město Pardubice

se sídlem: Pernštýnské nám. 1, Staré Město, 530 21 Pardubice
zastoupené: Ing. Martinem Charvátlem, primátorem
IČO: 00274046
DIČ: CZ00274046
bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Pardubice,
číslo bankovního účtu: 326561/0100,
(dále jen „Zákazník“)

a

AQE advisors, a.s.

se sídlem: třída Kpt. Jaroše 1944/31, Černá Pole, 602 00 Brno
IČO: 26954770
DIČ: CZ26954770
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, sp. zn. 4997
bankovní spojení: Komerční banka a.s.
číslo účtu: 35-2267200297/0100
zastoupená: Ing. Janem Havránkem, Ph.D., MBA, MPA, statutárním ředitelem
(dále jen „Poskytovatel“)

(Zákazník a Poskytovatel jednotlivě dále také „**smluvní strana**“ a společně dále také „**smluvní strany**“, Smlouva o poskytování software a souvisejících služeb dále jen „**smlouva**“)

II.

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje Zákazníkovi oprávnění k užívání internetové platformy PinCity (dále jen „Aplikace“). Aplikace umožňuje vizualizaci rozvojových záměrů/objektů Zákazníka na mapovém podkladu s možností editace a přidávání projektů/objektů. Aplikace slouží dále jako nástroj pro participativní řízení s možností vkládání návrhů uživatelů, hlasování, diskusí, sledování priorit uživatelů apod.
2. Poskytovatel se dále zavazuje
 - a) k ročnímu vyhodnocení a aktualizaci Strategie školství 2030; vyhodnocení příslušného roku se Poskytovatel zavazuje doručit Zákazníkovi vždy nejpozději do 31. 1. následujícího roku;

- b) k zakládání nových projektů dle řádných a úplných podkladů Zákazníka, a to v termínu stanoveném Zákazníkem po předchozí konzultaci s Poskytovatelem, nejpozději však do 7 kalendářních dnů od obdržení požadavku a kompletních podkladů od Zákazníka;
 - c) iniciaci a facilitaci pracovních skupin spojených s naplňováním Strategie školství 2030; a to v termínu stanoveném Zákazníkem po předchozí konzultaci s Poskytovatelem, nejpozději však do 30 kalendářních dnů od obdržení požadavku Zákazníka;
 - d) k přípravě námětů (podkladů pro příspěvky na sociálních sítích či v tištěných médiích).
3. V případě prodloužení Poskytovatele s poskytnutím sjednaných služeb dle předchozího odstavce tohoto článku smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny za služby dle čl. III. odst. 2 této Smlouvy, a to za každý jednotlivý případ a za každý i započatý den prodloužení.
 4. Zákazník se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost a dále se zavazuje za řádně a včas poskytnuté služby zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu.
 5. Zákazník je odpovědný za obsah předávaných dokumentů a informací Poskytovateli, které musí být řádné a úplné, nesmí být v rozporu s platnou a účinnou legislativou (tj. Zákazník musí mít k předávaným podkladům veškerá práva, zejm. licenční.)
 6. Zákazník může využívat v rámci Aplikace všechny moduly, které jsou v dané době k dispozici. Poskytovatel garantuje průběžný vývoj Aplikace.
 7. Poskytovatel touto smlouvou provede jednorázové nastavení systému a zaškolí obsluhu odpovědné osoby na straně Zákazníka.
 8. Technické parametry Aplikace i jednotlivých modulů jsou uvedeny na stránkách www.pincity.cz
 9. Provozovatelem Aplikace je Poskytovatel za podmínek dále specifikovaných touto smlouvou a platnými všeobecnými obchodními podmínkami Aplikace (příloha č. 1 Smlouvy).
 10. Služby dle čl. II. odst. 2 budou poskytovány průběžně, na základě potřeb Zákazníka.

III.

Cena a platební podmínky

1. Ceny jsou stanoveny jako smluvní. V uvedených cenách není zahrnuta aktuální sazba daně z přidané hodnoty. Sazba DPH bude stanovena ve výši dle platných právních předpisů v době vystavení faktury.
2. Cena za využití služeb se skládá z následujících částí:

Předmět plnění	Cena	Interval plateb
Poplatek za užívání Aplikace	40.000,- Kč bez DPH	1x ročně, počínaje dnem uzavření smlouvy, na následující rok
Služby dle čl. II odst. 2 (v rámci čl. II odst. 2c) celková cena zahrnuje max. 6 pracovních skupin ročně)	76.000,- Kč bez DPH	1x ročně, vždy do 15.12. daného na konci kalendářního roku

3. Vystavené faktury musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu předepsané příslušnými právními předpisy, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že předložená faktura neobsahuje předepsané náležitosti, je Zákazník oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli k doplnění. Po obdržení opravené faktury mu běží nová lhůta k jejímu proplacení.
4. Splatnost faktur činí 30 dní. Splatnost se počítá ode dne doručení faktury Zákazníkovi. Smluvní strany se dohodly, že závazek k úhradě faktury je splněn dnem, kdy bude příslušná částka připsána na účet Poskytovatele.
5. Při nedodržení splatnosti úhrady se Zákazník vystavuje možnosti placení úroku z prodlení ve výši 0,1 % z neuhrazené částky bez DPH za každý den prodlení a zároveň je Poskytovatel oprávněn pozdržet své plnění do doby uhrazení závazku.
6. Poskytovatel má právo na náhradu škody v plné výši vzniklé porušením povinnosti, ke které se smluvní pokuta vztahuje. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Zákazníka povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou.
7. Poskytovatel prohlašuje, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění nebude/není nespolehlivým plátcem a má zveřejněn bankovní účet v Registru plátců DPH. V případě nesplnění těchto podmínek bude Zákazník Poskytovateli hradit pouze částku ve výši základu daně a DPH bude odvedeno místně příslušnému správci daně Poskytovatele.

IV.

Termín plnění a doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Účinnosti nabývá dnem zveřejnění smlouvy v registru smluv vedeném Ministerstvem vnitra ČR v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
3. Termín dodání plnění dle čl. II. odst. 1 této smlouvy je stanoven v délce 30 dnů od účinnosti smlouvy. V případě prodlení Poskytovatele s dodáním tohoto plnění je Poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny za užívání Aplikace dle čl. III. odst. 2 této Smlouvy bez DPH, a to za každý i započatý den prodlení.
4. Smluvní vztah lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, výpovědí kterékoliv ze smluvních stran bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začíná běžet první den následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně, a dalšími způsoby stanovenými občanským zákoníkem.
5. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od smlouvy odstoupit s účinností ke dni doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, jestliže druhá smluvní strana podstatným způsobem poruší tuto smlouvu. Za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména:
 - a) prodlení Poskytovatele s poskytnutím služby delší než 30 dnů nebo nedodržení závazků Poskytovatele dle této smlouvy;
 - b) prodlení Zákazníka s úhradou ceny delší než 30 dnů nebo nedodržení závazků Zákazníka dle této smlouvy;
 - c) takové porušení smlouvy, na které byla druhá smluvní strana písemně upozorněna a ani po uplynutí přiměřené lhůty (v minimální délce 5 dnů) uvedené ve výzvě závadný stav neodstranila.

6. Odstoupením od smlouvy zůstávají nedotčena práva a povinnosti smluvních stran vzniklé do okamžiku účinnosti odstoupení. Odstoupení od této smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu založené touto smlouvou se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od smlouvy.
7. Smluvní strany prohlašují, že sjednaná výše smluvních pokut je přiměřená významu zajištěné právní povinnosti. Smluvní pokuta bude uhrazena na základě faktury vystavené příslušnou smluvní stranou. Splatnost této faktury je 7 dní od jejího doručení příslušné smluvní straně.

V.

Licenční ujednání

1. Poskytovatel prohlašuje, že je autorem díla – Aplikace, tj. internetové platformy PinCity blíže popsané v čl. II. odst. 1 této smlouvy, má tudíž oprávnění k výkonu práv podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), bez omezení nevýhradně autorské dílo užít a poskytnout třetím osobám oprávnění k výkonu práva duševního vlastnictví na základě smlouvy a že toto oprávnění není zatíženo právy třetích osob.
2. Poskytovatel poskytuje Zákazníkovi licenci k užití této Aplikace dle jeho potřeb k účelům dle této smlouvy (dále jen „Licence“), bez územního omezení, po dobu účinnosti této smlouvy, a to ke všem způsobům užití sjednaným v této smlouvě, zejm. v čl. II. odst. 1.
3. Odměna za poskytnutí licence je zahrnuta v ceně sjednané v čl. III. odst. 2 této smlouvy.

VI.

Záruky, servisní podpora a provoz

1. V rámci této smlouvy poskytuje Poskytovatel k Aplikaci technickou a servisní podporu (dále jen „Servisní podpora“). Servisní podpora je poskytována zástupci Zákazníka na následujících kontaktech:
 - a) e-mailem zaslaným na adresu: info@PinCity.cz
 - b) telefonicky na čísle: +420 731 643 122
2. Servisní podpora je poskytována v běžné pracovní dny od pondělí do pátku od 9:00 do 15:00. Poskytovatel se zavazuje nastoupit k řešení požadavku Zákazníka bez zbytečného odkladu, popřípadě v termínu na základě dohody se Zákazníkem, nejpozději do 3 hodin od obdržení požadavku. V případě nahlášení problému po 15:00 hodině bude započato s řešením problému nejpozději následující pracovní den.
3. V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím sjednaných služeb dle tohoto článku smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny za služby dle čl. III. odst. 2 této Smlouvy, a to za každý i započatý den prodlení.
4. Poskytovatel vynaloží komerčně přiměřené úsilí ke zpřístupnění Služeb 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, s výjimkou:
 - a) plánovaných odstávek, o nichž bude Poskytovatel Zákazníka předem informovat e-mailem;
 - b) jakékoliv nedostupnosti způsobené okolnostmi mimo kontrolu Poskytovatele, včetně vyšší moci, změny legislativy nebo přírodní katastrofy;
 - c) selhání poskytovatele datových služeb, zejména selhání připojení do sítě internet, a to včetně případných hackerských útoků.

5. Požadavky, které nejsou typu „Závada“ (ve smyslu Všeobecných obchodních podmínek – strana první) jsou zpoplatněné dle času stráveného s řešením požadavků, přičemž odhad času řešení je předem schválen Zákazníkem.
6. Poskytovatel se zavazuje plnit maximální možnou dostupnost služeb v prostředí internetu. Garantovaná dostupnost je 99 %.
7. Záruka na Aplikaci je garantována v délce 12 měsíců od převzetí předmětu plnění dle čl. II. odst. 1 této smlouvy.
8. Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou používáním Aplikace ani za ušlý zisk Zákazníka.
9. V případě, že Zákazník nezajistí potřebnou součinnost dle této smlouvy, nenese Poskytovatel v rozsahu následku nesplnění povinnosti součinnosti ze strany Zákazníka odpovědnost za nesplnění záruk nebo jiných povinností dle této smlouvy.
10. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodlení druhé smluvní strany, nebo prokáže-li, že jí ve splnění tohoto závazku dočasně nebo trvale bránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli (§ 2913 odst. 2 zákona).

VII.

Závěrečná a společná ustanovení

1. Práva a povinnosti smluvních stran z této smlouvy vyplývající se řídí platnými právními předpisy České republiky.
2. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, není tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany se zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatná/neúčinná novým ustanovením platným a účinným, které nejlépe odpovídá zamýšlenému ekonomickému účelu daného neplatného či neúčinného ustanovení.
3. Změny a doplnění této smlouvy je možné provádět pouze písemnými, oběma stranami odsouhlasenými dodatky.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom.
5. Smluvní strany se dohodly, že Zákazník bezodkladně po uzavření této smlouvy odešle smlouvu k řádnému uveřejnění do registru smluv. O uveřejnění smlouvy Zákazník bezodkladně informuje druhou smluvní stranu, nebyl-li kontaktní údaj této smluvní strany uveden přímo do registru smluv jako kontakt pro notifikaci o uveřejnění.
6. Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li smlouva zveřejněna ani do tří měsíců od jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku s účinky případného bezdůvodného obohacení.
7. Smluvní strany prohlašují, že žádná část smlouvy nenaplňuje znaky obchodního tajemství (§ 504 z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění).

8. Zákazník potvrzuje, ve smyslu § 41 zákona č. 128/2000 Sb., že byly splněny podmínky pro platnost tohoto právního jednání.

Příloha: Všeobecné obchodní podmínky platformy PinCity

V Pardubicích dne

V Brně dne

Za Zákazníka:

Za Poskytovatele:

.....

Ing. Martin Charvát
primátor

.....

Ing. Jan Havránek, Ph.D. MBA, MPA
statutární ředitel